

Verzlun á netinu

Morgunverðarfundur 22.02.2016



GALLUP



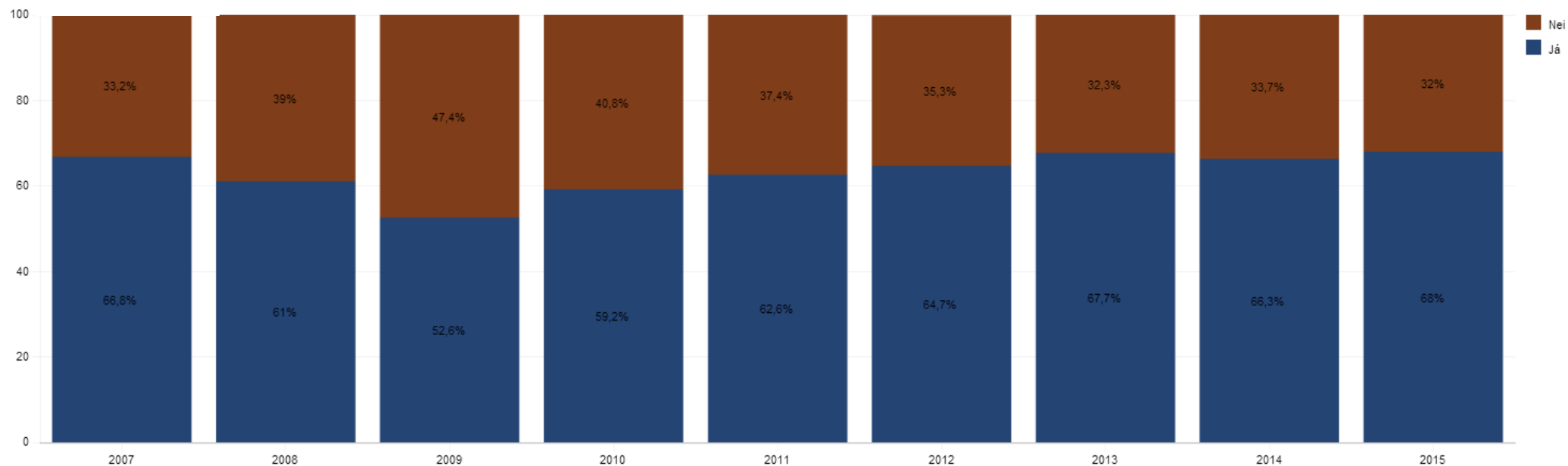
Upplýsingar í þessari samantekt eru unnar upp úr Neyslukönnun Gallup ásamt könnunum framkvæmdum í Gallupvagni

Öll opinber birting eða dreifing skýrslu þessarar og innihalds hennar er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR og WIN.
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

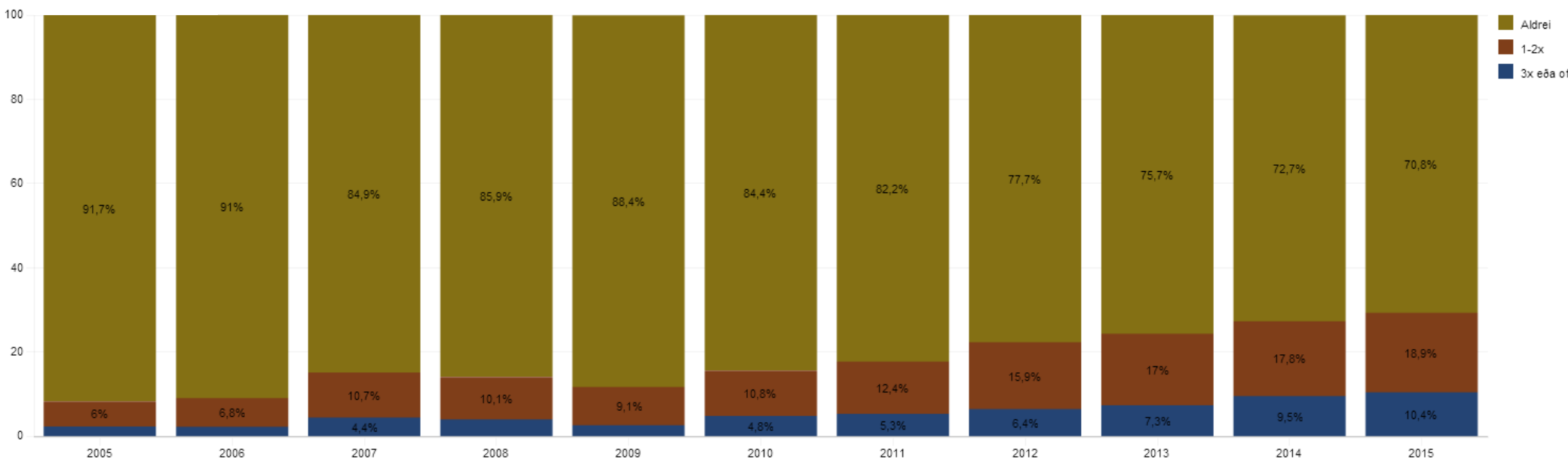
GALLUP

Sögustund

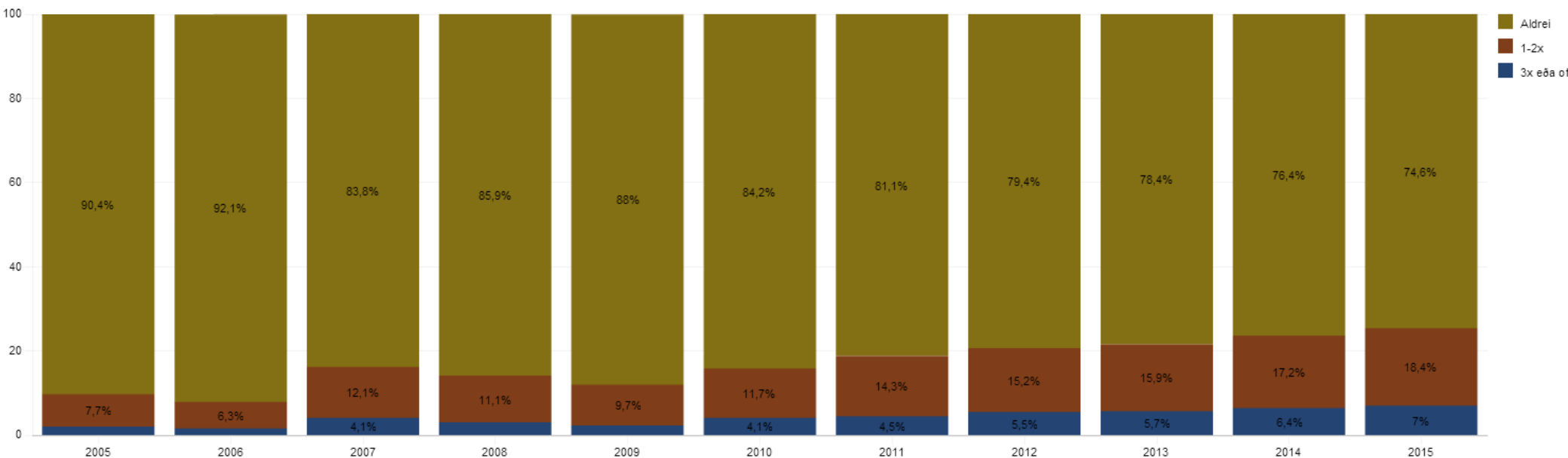
Hefur þú keypt vörur eða þjónustu á netinu á síðastliðnum 12 mánuðum? – Neyslukönnun Gallup 2007 – 2015



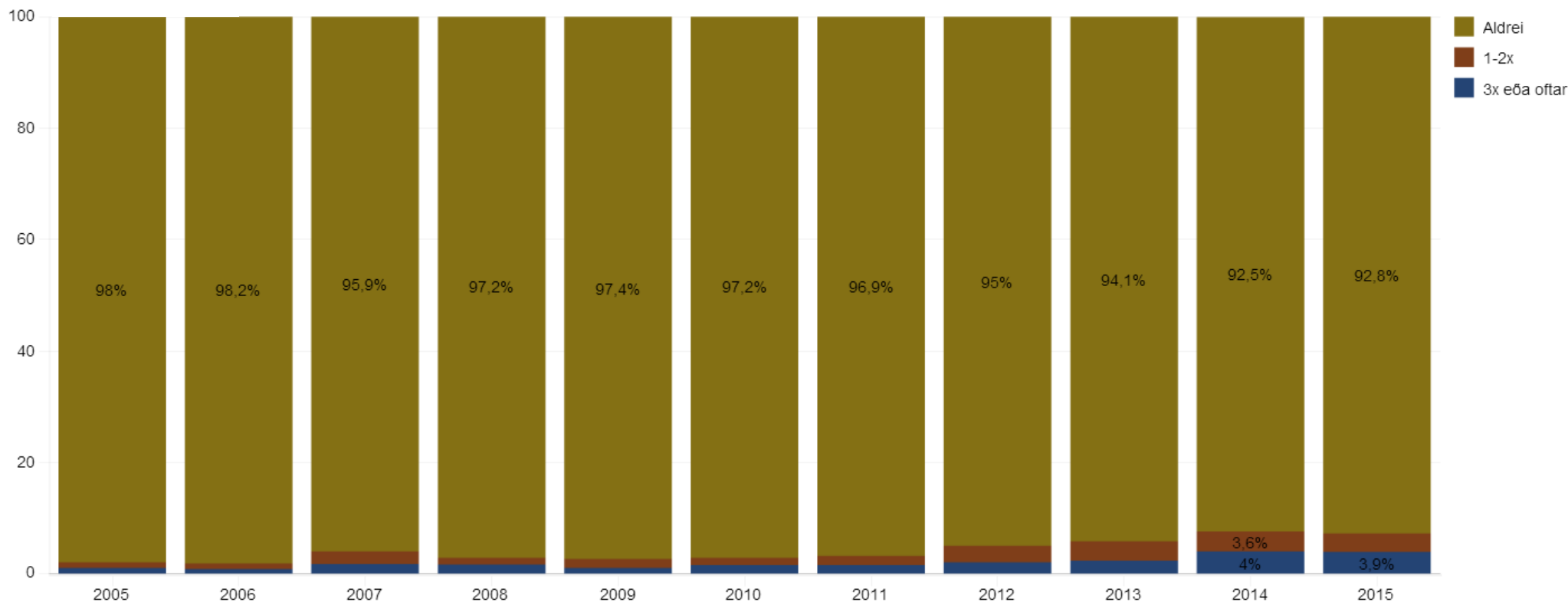
Hversu oft hefurðu keypt **fatnað** á Internetinu á sl. 12 mánuðum? –Neyslukönnun Gallup 2005 – 2015



Hversu oft hefurðu keypt **raftæki/tölvuvörur** á Internetinu á sl. 12 mánuðum? –Neyslukönnun Gallup 2005 – 2015

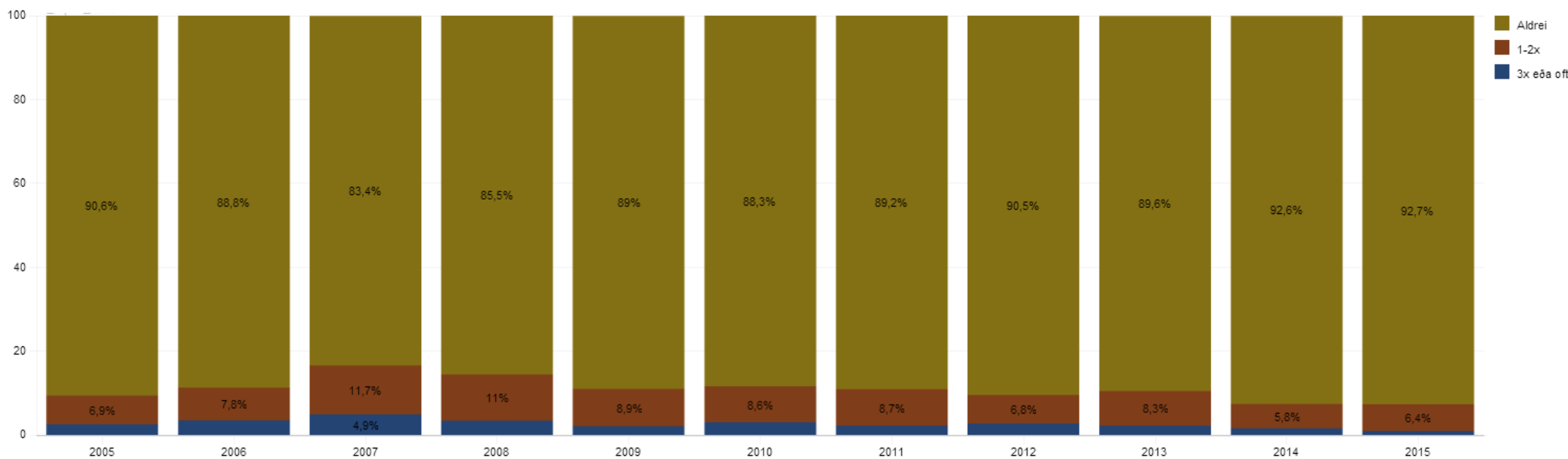


Hversu oft hefurðu keypt **matvöru** á Internetinu á sl. 12 mánuðum? Neyslukönnun Gallup 2005 – 2015



Hversu oft hefurðu keypt CD/DVD diska á Internetinu á sl. 12 mánuðum?

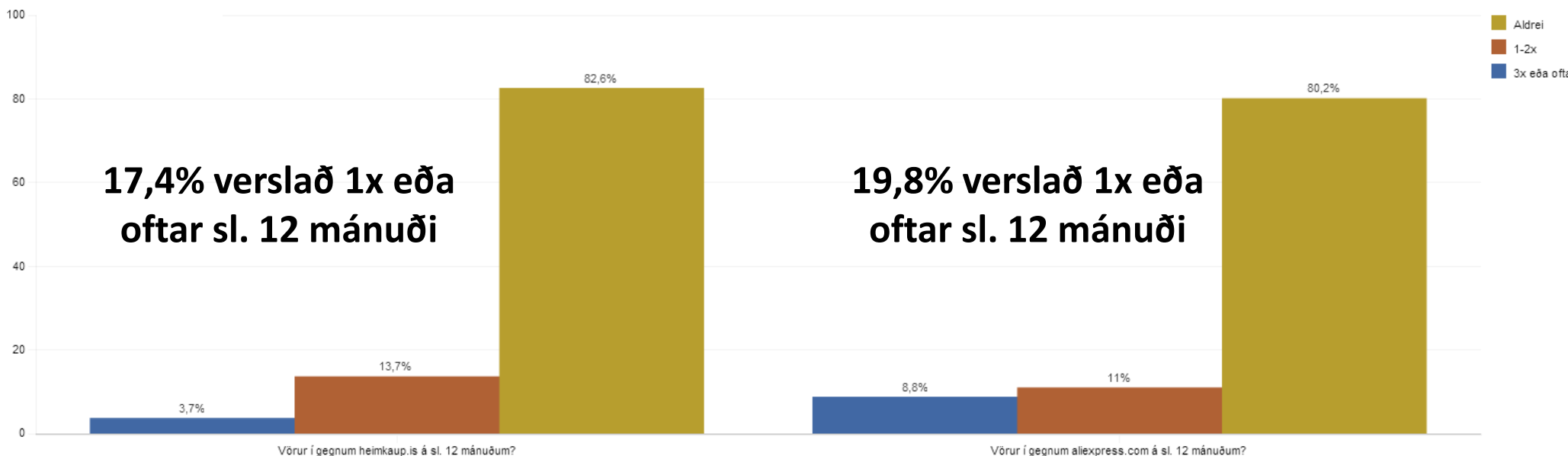
Neyslukönnun Gallup 2005 – 2015



GALLUP

Hvernig er staðan í dag?

Hefur þú keypt vöru gegnum Heimkaup.is / Aliexpress.com ? 2015





Vefverslun

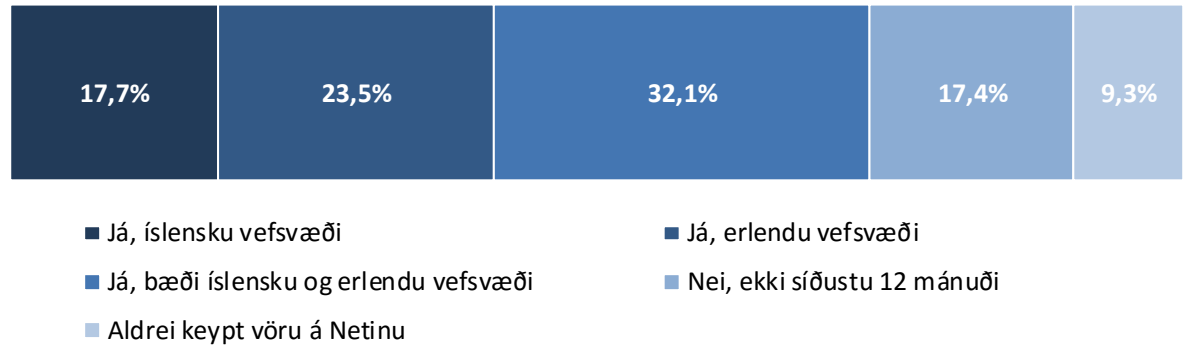
Tvær kannanir framkvæmdar í febrúar 2016

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR og WIN.
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

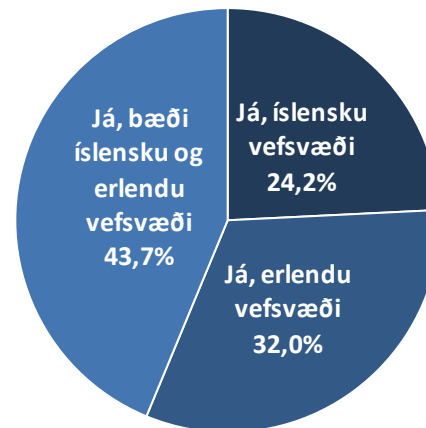


Sp. 1. Hefur þú keypt vöru(r) á Netinu undanfarna 12 mánuði af íslensku eða erlendu vefsvæði?

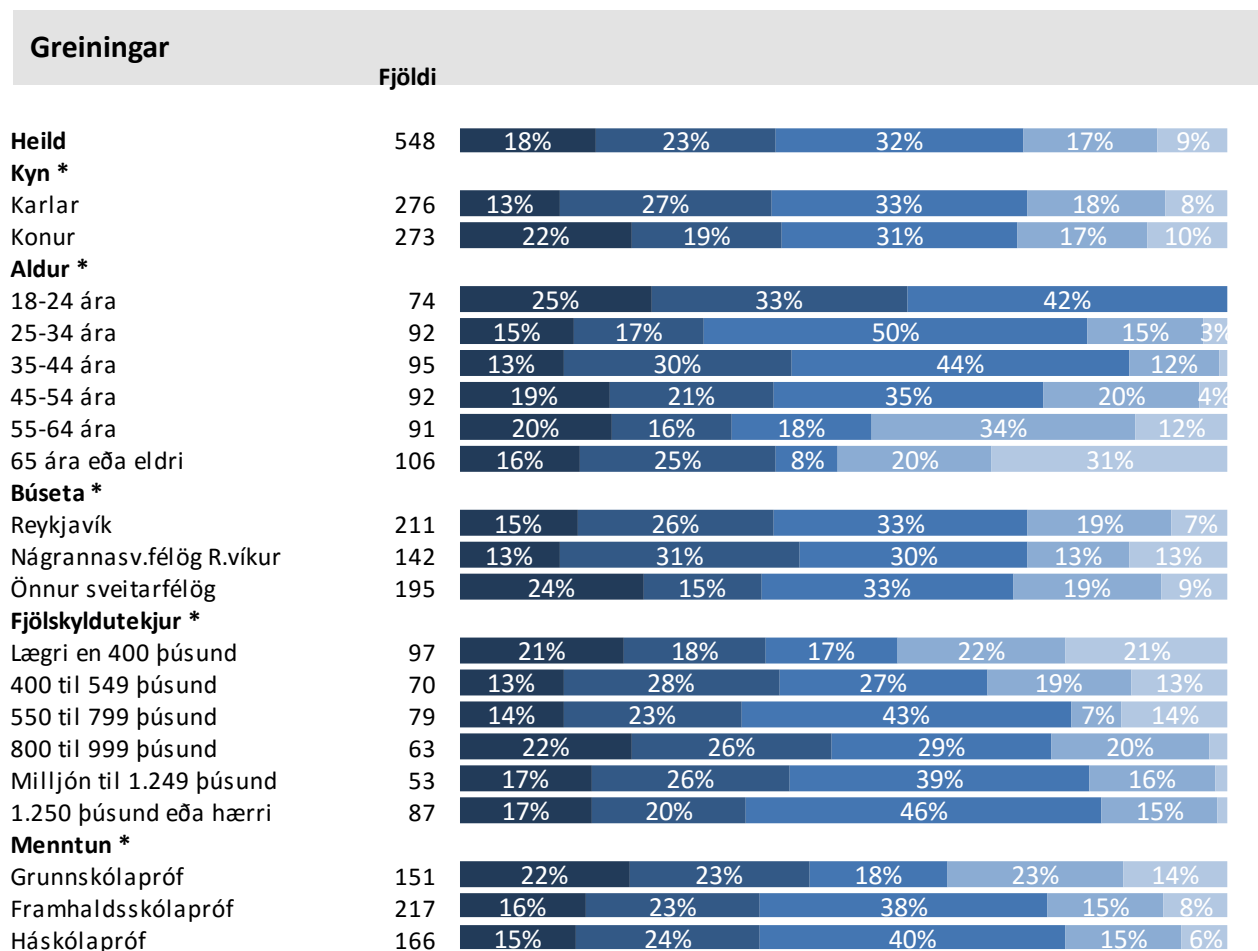
	Fjöldi	%	+/-
Já, íslensku vefsvæði	97	17,7	3,2
Já, erlendu vefsvæði	129	23,5	3,5
Já, bæði íslensku og erlendu vefsvæði	176	32,1	3,9
Nei, ekki síðustu 12 mánuði	96	17,4	3,2
Aldrei keypt vöru á Netinu	51	9,3	2,4
Fjöldi svara	548	100,0	
Tóku afstöðu	548	99,9	
Tók ekki afstöðu	1	0,1	
Fjöldi svarenda	549	100,0	



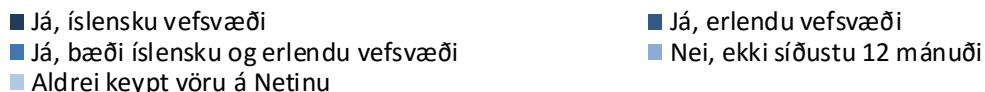
Þeir sem höfðu keypt vöru(r) á Netinu undanfarna 12 mánuði



Sp. 1. Hefur þú keypt vöru(r) á Netinu undanfarna 12 mánuði af íslensku eða erlendu vefsvæði?



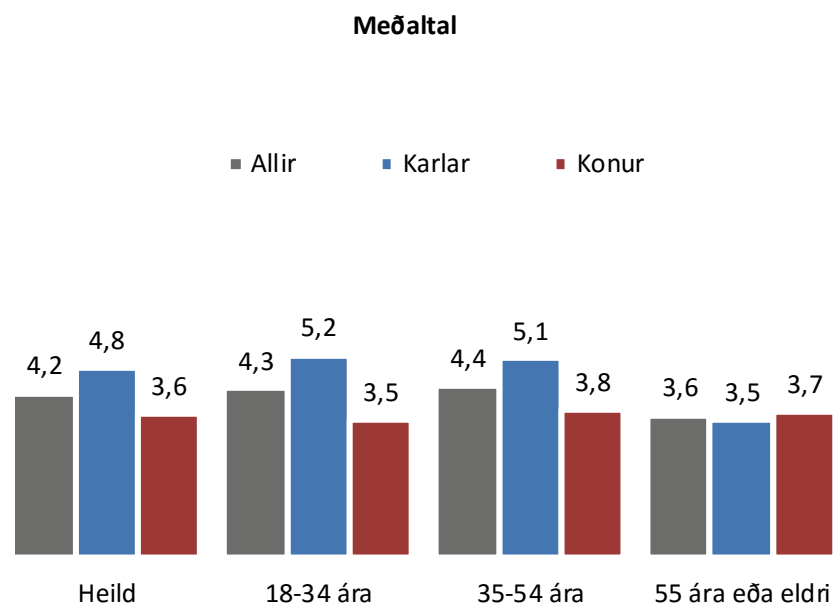
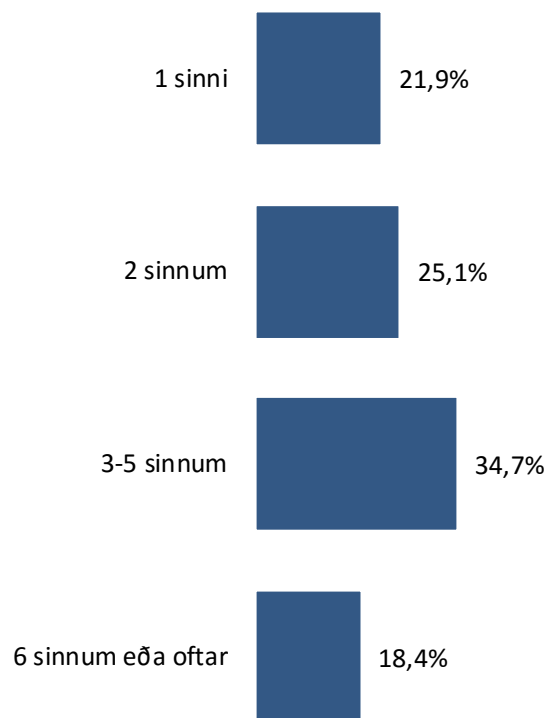
* Marktækur munur



GALLUP

En er munur á tíðni kaupa?

Hversu oft hefur þú keypt vöru(r) á Netinu undanfarna 12 mánuði af íslenskum söluaðila?

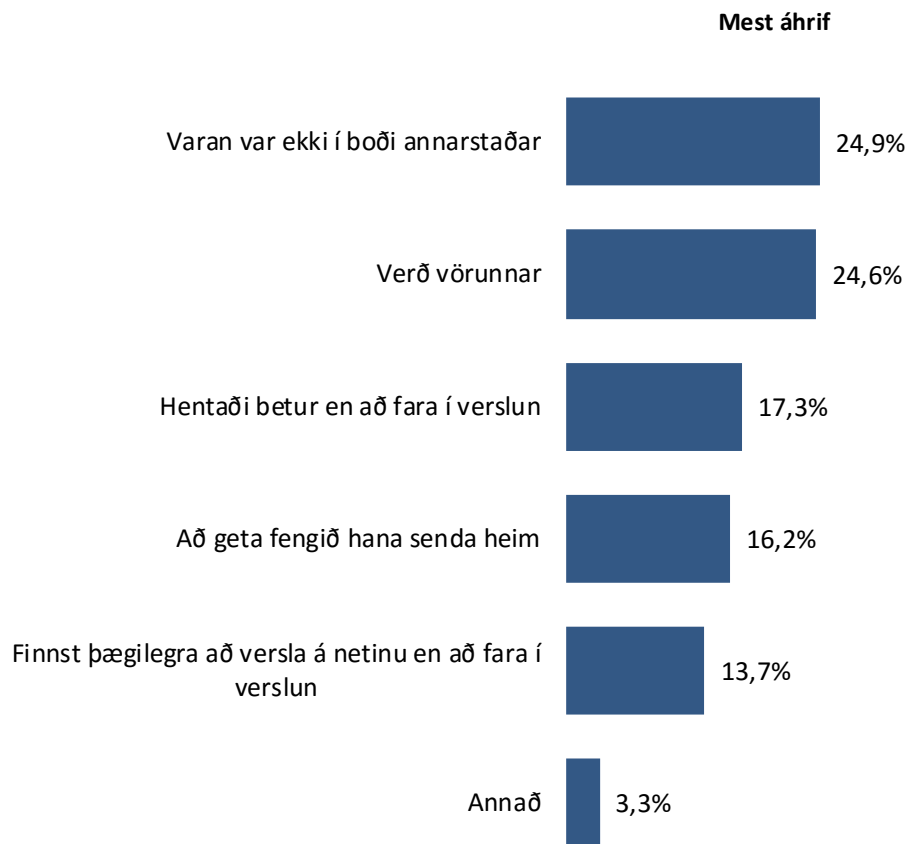


Þeir sem hafa keypt vörur af íslenskum söluaðila voru spurðir þessarar spurningar.

GALLUP

Og af hverju er verslað á Netinu?

Ef þú hugsar um vörur sem þú hefur keypt á Netinu af íslenskum söluaðila, af hverju keyptir þú vöruna á netinu?

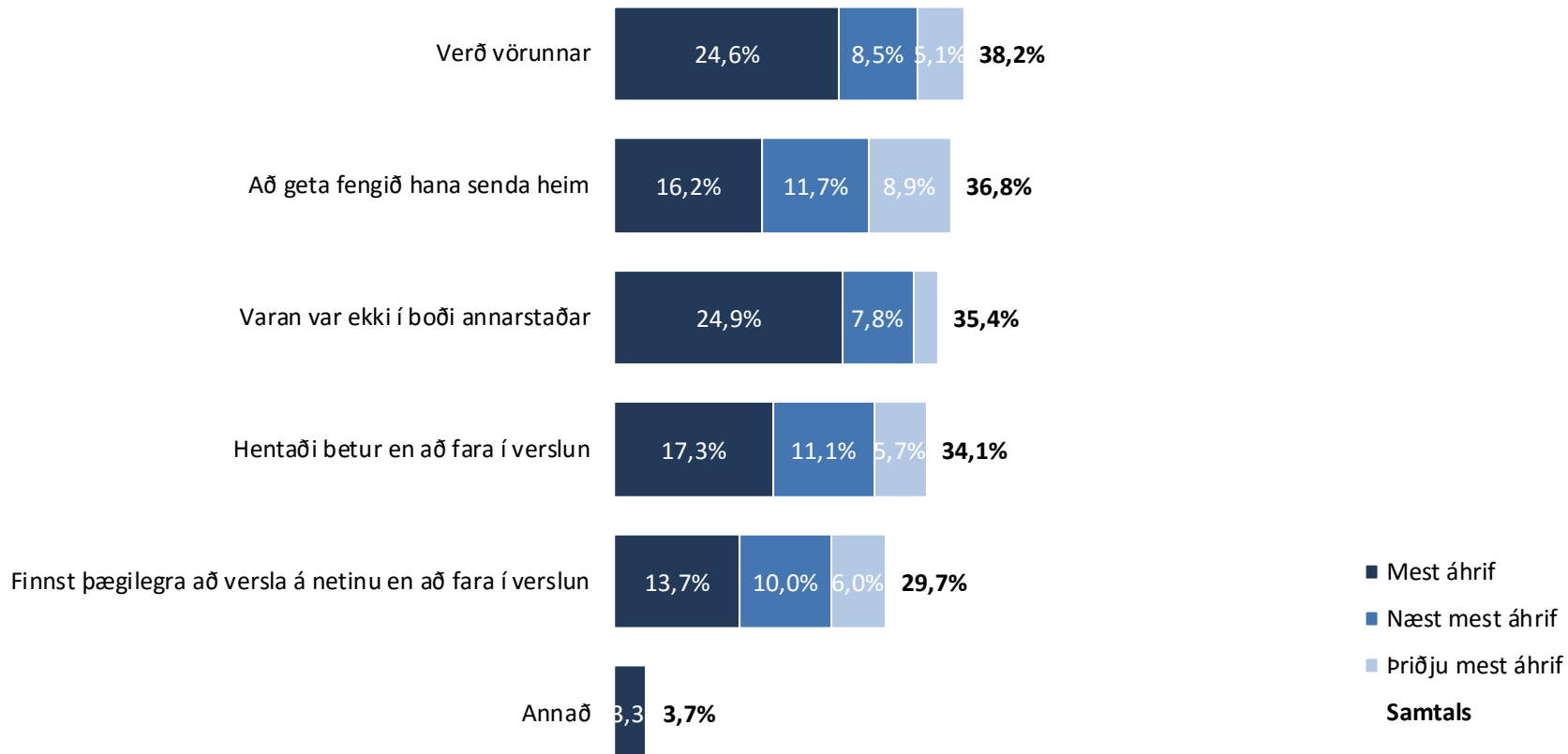


Þeir sem hafa keypt vörur af íslenskum söluaðila voru spurðir þessarar spurningar.

GALLUP

**En..er bara eitt atriði sem skiptir máli
við ákvörðun?**

Ef þú hugsar um vörur sem þú hefur keypt á Netinu af íslenskum söluaðila, af hverju keyptir þú vöruna á netinu?



Þeir sem hafa keypt vörur af íslenskum söluaðila voru spurðir þessarar spurningar.

GALLUP

**Skiptir einhverju máli hvernig okkur
líður við kaupin?**

Sp. 2. Á heildina litið, hver eftirfarandi fullyrðinga á best við um þig?

	Fjöldi	%	+/-
Mér líkar betur að versla á erlendum vefsvæðum en íslenskum	79	22,3	4,3
Mér líkar betur að versla á íslenskum vefsvæðum en erlendum	58	16,3	3,8
Mér líkar jafnvel að versla á netinu á erlendum og íslenskum vefsvæðum	218	61,4	5,1
Fjöldi svara	355	100,0	
Tóku afstöðu	355	88,2	
Tóku ekki afstöðu	47	11,8	
Fjöldi aðspurðra	402	100,0	
Spurðir	402	73,2	
Ekki spurðir	147	26,8	
Fjöldi svarenda	549	100,0	

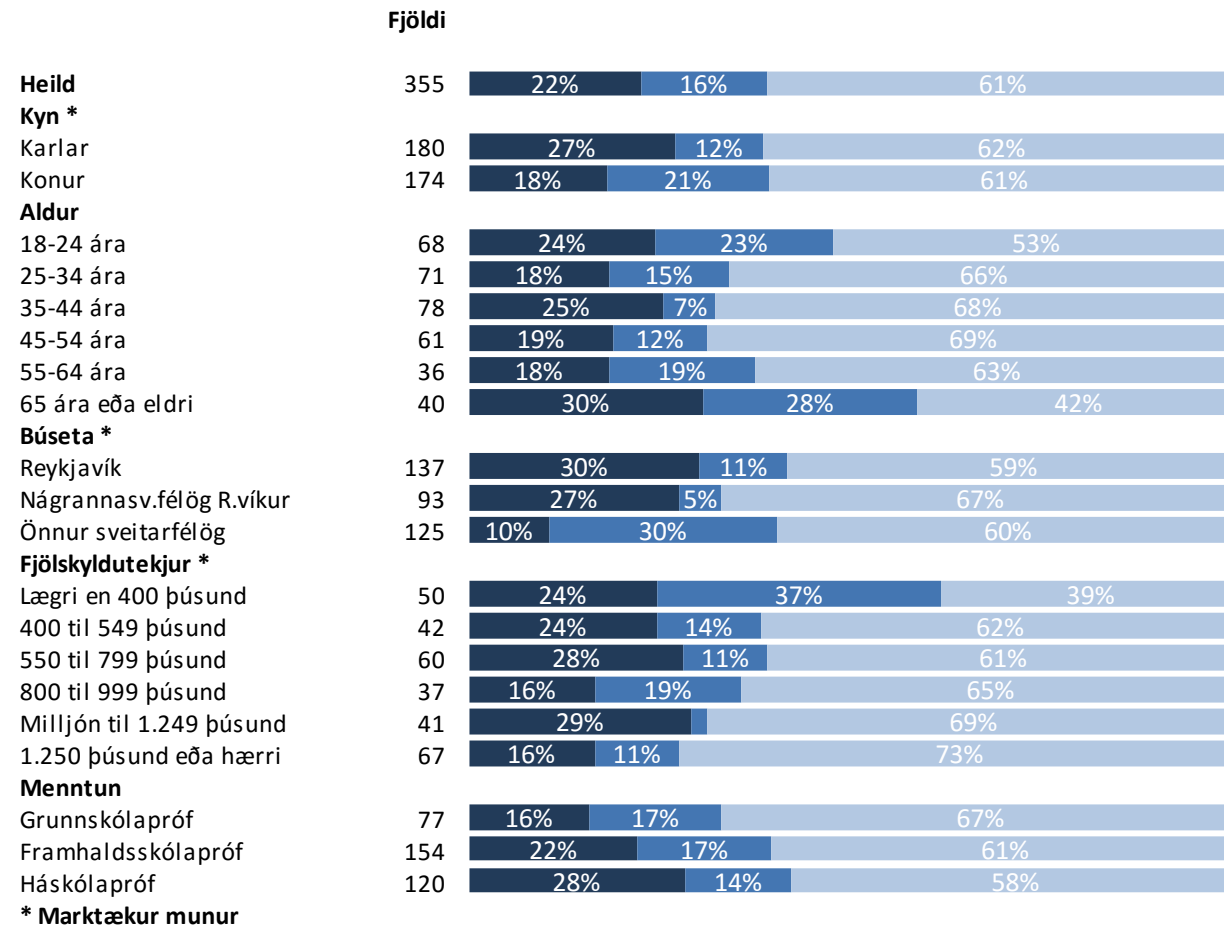


- Mér líkar betur að versla á erlendum vefsvæðum en íslenskum
- Mér líkar betur að versla á íslenskum vefsvæðum en erlendum
- Mér líkar jafnvel að versla á netinu á erlendum og íslenskum vefsvæðum

Þeir sem hafa keypt vöru(r) á Netinu undanfarna 12 mánuði af íslensku eða erlendu vefsvæði (sp. 1) voru spurðir þessarar spurningar.

Sp. 2. Á heildina litið, hver eftirfarandi fullyrðinga á best við um þig?

Greiningar



- Mér líkar betur að versla á erlendum vefsvæðum en íslenskum
- Mér líkar betur að versla á íslenskum vefsvæðum en erlendum
- Mér líkar jafnvel að versla á netinu á erlendum og íslenskum vefsvæðum

Af hverju líkar þér betur að versla af **íslenskum** vefsvæðum?

- **Tel það öruggara/Treysti þeim betur (nefnt af 11).**
 - *Af því ég get verið öruggari um að ég skilji allt sem fyrir augu ber.*
 - *Allt á íslensku.*
 - *Auðveldara að skipta ef þarf.*
 - *Auðveldara að skipta vörum ef gallaðar eða passa ekki.*
 - *Ef eitthvað kemur upp á þá er aðgengið að fyrirtækinu betra.*
 - *Ég er minna hrædd við að upplýsingum sé stolið, eða að ég sé svikin ef ég kaup í gegnum íslensk vefsvæði.*
 - *Ég tel þær öruggari en þær erlendu og svo þekkir maður yfirleitt til fyrirtækisins hér heima en erlendis.*
 - *Ég treysti þeim frekar.*
- *Fljótara á leiðinni til mín og öruggara.*
- *Fljótlega, einfaldara, öruggara.*

Af hverju líkar þér betur að versla af **erlendum** vefsvæðum?

- *Meira úrval á betra verði (nefnt af 17).*
- *Meira úrval (nefnt af 6).*
- *Ódýrara (nefnt af 9).*

- *Amazon kann þetta, hinir elta mjög mishratt.*
- *Betri upplýsingar - Ábyrgðaraðila oftast getið.*
- *Flottari og einfaldari síður, betra úrval.*
- *Fæ þjónustu sem mig vantar þar.*
- *Hef nánast enga reynslu af íslenskum vefsvæðum en þau sem ég hef skoðað voru illa upp sett mið lélegum upplýsingum.*
- *Mun meiri þróun, þægilegra, meira úrval.*
- *Treysti betur verðum, skilamöguleikar og gallar betur meðhöndlaðir.*

GALLUP

Með þökk fyrir fundinn!
Nánari upplýsingar og greiningar má nálgast hjá Ólafi Elínarsyni
(olafur.elinarson@gallup.is)